

Bud'te p'ředem p'řipraveni získávat v době výpadku elektrické energie cenné informace o stavu elektrické sítě

Mějte dopředu zajištěno, že budete mít i po několika hodinách od výpadku elektrické energie jak informace přijmout i odkud informace odeslat:

1. Mobilní telefon – mějte p'řipraven záložní zdroj (tj. powerbanku), p'řípadně využijte napájecí adaptér v autě.
2. Požární zbrojnice jednotek SDH v obci – ověřte si možnost využití komunikačních prostředků dobrovolných hasičů nebo možnosti dobíjení mobilního telefonu.
3. Automobil – pro p'řípadný p'řesun do místa se záložním zdrojem elektrické energie a získání aktuálních informací (požární stanice HZS, stanice PČR, krizový štáb ORP apod.). Před použitím vozidla zkontrolujte dostatečnou zásobu pohonných hmot.
4. Důležité kontakty – mít nejen v datové, ale také v papírové podobě (oblastní manažer, poruchová linka, uvést další p'říklady – starosta/pracovník krizového řízení ORP, hejtman/tajemník bezpečnostní rady, HZS, PČR...)

V p'řípadě, že objevíte nebo Vám bude oznámeno viditelné poškození distribuční soustavy (strom ve vedení, spadlé vodiče apod.), zavolejte nám na Poruchovou službu – 800 22 55 77.

K místu se nepřibližujte!

Aktuální informace o situaci najdete Vy i občané na:

**Web www.eon-distribuce.cz
FB: e.on
Poruchová služba 800 22 55 77**

V prvních hodinách po vzniku kalamitní situace **soustředíme veškeré naše síly na obnovu páteřních linek vysokého napětí, postupně pak odstraňujeme poruchy na hladinách nízkého napětí.**

Pokud při znovuobnovení dodávky elektřiny v obci, zůstane její část či odběrné místo bez proudu, je potřeba:

1. Zkontrolovat hlavní a všechny podružné jističe přecvaknutím do polohy VYPNUTO/OFF a následně do polohy ZAPNUTO/ON.
2. Zavolat na poruchovou linku.

**Bezplatná poruchová linka
800 22 55 77**

Budeme se ptát na:

- jméno a příjmení, popř. jinou identifikaci dotčeného odběrného místa
- adresu a popis místa, kde došlo k poruše
- upřesnění poruchy
- zpětný kontakt