

# Referent/ka zákaznického servisu

Přidejte se ke společnosti, která ctí své hodnoty a která má ve svých týmech silnou dynamiku.

Ve společnosti Elis dbáme na týmovou práci, inovace a přinášíme přidanou hodnotu našim zákazníkům, kolegům i obchodním partnerům.

## Náplň práce:

- › Péče o zákazníky, vyřizování jejich požadavků
- › Zadávání smluv do systému
- › Správa servisních smluv
- › Komunikace se zákazníky, řešení reklamací
- › Zavádění služeb u nových zákazníků
- › Úzká spolupráce s prodejním a provozním oddělením
- › Podklady pro fakturaci

## Požadujeme:

- › SŠ technického nebo ekonomického směru
- › Dobrá znalost MS Office (zejména MS Excel)
- › Znalost AJ (výhodou)
- › ŘP skupiny B – aktivní řidič
- › Vysoké pracovní nasazení
- › Časová flexibilita
- › Ochota učit se novým věcem
- › Zkušenost s podobnou pozicí výhodou

## Nabízíme:

- › 5 týdnů dovolené
- › Zázemí dynamicky se rozvíjející zahraniční společnosti
- › Odborná školení
- › Příjemný mladý kolektiv

Životopisy zasílejte na e-mailovou adresu: [milan.herufek@elis.com](mailto:milan.herufek@elis.com)

tel: 725 666 173

Elis Textile Care CZ s.r.o., Hodonínská 1115/21, CZ – 691 06 Velké Pavlovice



Přidejte se k Elis – mezinárodnímu poskytovateli servisních služeb, který nabízí pronájem textilií, rohoží a hygienického řešení. Působíme v Evropě a Latinské Americe a ve většině těchto zemí jsme lídrem na trhu. Zaměstnáváme 45 000 profesionálů ve 440 výrobních a servisních pobočkách v 28 zemích. Pracujeme pro veřejné i soukromé organizace všech velikostí a napříč všemi odvětvími. V dnešním komplexním světě jsme nejlepším partnerem pro naše zákazníky. Pomáháme jim každý den, aby mohli být úspěšní. Další informace najde na webu [www.elis.com](http://www.elis.com).

